

## PRIVACY POLICY

## سياسة الخصوصية

Gulf International Bank -Saudi Arabia ("we", "our" or "us") are committed to protecting and respecting your privacy. This policy (together with our Terms Of Use and any other documents referred to on it) sets out the basis on which any personal data we collect from you, or that you provide to us, will be processed by us whether through your use of the website through a web browser (such as Microsoft Edge, Safari, Google Chrome or any other web browser) or through a mobile application (where applicable) and type of operating system such as Windows, IOS, Android or any other operating system). Please read the following carefully to understand our views and practices regarding your personal data and how we will treat it.

The data controller is Gulf International Bank– Saudi Arabia a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000), Unified Number (7001399042), Commercial Registration No. (2052001920), National Address: 5515 Cooperative Council Road, Al Khuzama Area, Unit No. 54, Al Khobar 34721-8208. Licensed with number: 2007 and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision.

يلتزم بنك الخليج الدولي (سواء تم الإشارة إليه بـ "نحن" أو أي من ضمائر الملكية أو المتكلم) بحماية واحترام خصوصيتكم. تحدد هذه السياسة (جنباً إلى جنب مع شروط الاستخدام وأية وثائق أخرى مشار إليها) الأساس الذي سيتم بموجبه استخدام أي بيانات شخصية نجعلها عنكم أو تقدموها إلينا، سواء في حال استخدامكم للموقع عبر المتصفح (سواء مايكروسوفت إيدج، سفاري، جوجل كروم أو غيرها من المتصفحات) أو عبر تطبيق الهاتف المتحرك (حينما ينطبق) وأي برنامج تشغيل مثل مايكروسوفت ويندوز، IOS، نظام Android أو أي نظام تشغيل آخر للأجهزة المتنقلة. يرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم وجهات نظرنا وممارساتنا بخصوص بياناتكم الشخصية وكيفية تعاملنا معها.

مراقب البيانات هو بنك الخليج الدولي -السعودية، سجل تجاري رقم (2052001920)، الرقم الموحد: (7001399042) مرخص له برقم ترخيص: 2007، وخاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي، وحدة رقم 54-الخبير 8208-34721 المملكة العربية السعودية، هاتف: 8001166336 الرقم الدولي: 966920026336+

### INFORMATION WE MAY COLLECT FROM YOU

### المعلومات التي قد نجعلها عنكم

We may collect and process the following data about you:

- Information that you provide by filling in forms on our site [www.gib.com](http://www.gib.com). This includes information provided at the time of registering to use our site, subscribing to our service, posting material or requesting further services. We may also ask you for information when you report a problem with our site.
- If you contact us, we may keep a record of that correspondence.
- We may also ask you to complete surveys that we use for research purposes, although you do not have to respond to them.
- Details of transactions you carry out through our site and of the fulfilment of your requests.
- Details of your visits to our site including, but not limited to, traffic data, location data, weblogs and other communication data, whether this is required for our own billing purposes or otherwise, and the resources that you access.
- The application or browser you are using.
- Identify the user of the device or the web browser.
- Track events caused by your actions on the mobile application or the website.
- Identify your sessions in other applications via global identifier, where applicable.
- Check your actions for signs of fraudulent or automated (bot) activity.
- Information about your device's geolocation data, use of GPS data, nearest Wi-Fi access points and mobile networks.

Pursuant to the applicable laws, regulations, circulars and instructions form the regulatory authorities in the Kingdom of Saudi Arabia, we must get your consent on the sharing of the data described in this Privacy Statement. If you do not agree to this Privacy Statement you must refrain immediately from using the website and/or any mobile application we make available. Your use of the website and/or the mobile

يجوز لنا جمع واستخدام البيانات التالية عنكم:

- المعلومات التي تقدموها عن طريق ملء الاستمارات على موقعنا [www.gib.com](http://www.gib.com). وهذا يشمل المعلومات المقدمة وقت التسجيل لاستخدام موقعنا، والاشتراك في خدماتنا، ونشر المواد أو طلب المزيد من الخدمات. قد نطلب منكم أيضاً تقديم معلومات عند الإبلاغ عن مشكلة في موقعنا. إذا اتصلتم بنا، فقد نحتفظ بسجل لتلك المراسلات.
- قد نطلب منكم أيضاً إكمال الاستبيانات التي نستخدمها لأغراض البحث، ولكنكم غير ملزمين بالرد عليها.
- تفاصيل المعاملات التي تقومون بها من خلال موقعنا وعند تلبية طلباتكم.
- تفاصيل زيارتكم إلى موقعنا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بيانات حركة المرور وبيانات الموقع ومدونات الويب وبيانات الاتصال الأخرى، سواء كان ذلك مطلوباً لأغراض الفوترة الخاصة بنا أو غير ذلك، والموارد التي تدخلون إليها.
- البرنامج أو نوع المتصفح المستخدم.
- التعرف على المستخدم للجهاز أو المتصفح.
- تتبع الأحداث الناتجة عن استخدامكم لتطبيق ميم أو الموقع الإلكتروني.
- التعرف على جلساتكم في التطبيقات الأخرى عبر **Global Identifier**، أينما ينطبق.
- مراجعة نشاطاتكم عبر التطبيق أو الموقع لغرض التحقق من وجود علامات تصرفات احتيالية أو تلقائية (عبر ما يعرف بـ bot).
- المعلومات المتعلقة بالموقع الجغرافي لجهازك، البيانات الخلوية، أقرب نقطة شبكة Wi-Fi وشبكة الجهاز.

ذلك بناء على القوانين، اللوائح، والتعاميم والتعليمات الصادرة من الجهات الاشرافية في المملكة العربية السعودية، فيلزم علينا الحصول على موافقتكم مشاركتنا البيانات الموضحة في سياسة الخصوصية هذه. في حال رفضتكم ما ورد في سياسة الخصوصية هذه، يلزم عليكم التوقف والإمتناع فوراً عن استخدام الموقع و/أو التطبيق. إن إستمراركم تصفحك

application shall constitute your approval on the contents of this Privacy Statement.

When using IOS device, your data are collected by the Fraud Protection IOS SDK and is transmitted over a secure data channel in hashed and encrypted form.

## IP ADDRESSES AND COOKIES

We may collect information about your computer, including where available your IP address, operating system and browser type, for system administration. This is statistical data about our users' browsing actions and patterns and does not identify any individual.

For the same reason, we may obtain information about your general internet usage by using a cookie file which is stored on the hard drive of your computer.

Cookies contain information that is transferred to your computer's hard drive. They help us to improve our site and to deliver a better and more personalised service. They enable us:

- To estimate our audience size and usage pattern.
- To store information about your preferences, and so allow us to customise our site according to your individual interests.
- To speed up your searches.
- To recognise you when you return to our site.

You may refuse to accept cookies by activating the setting on your browser which allows you to refuse the setting of cookies. However, if you select this setting you may be unable to access certain parts of our site. Unless you have adjusted your browser setting so that it will refuse cookies, our system will issue cookies when you log on to our site.

## WHERE WE STORE YOUR PERSONAL DATA

The data that we collect from you may be transferred to, and stored at, a destination determined by us. It may also be processed by staff who work for us or for one of our suppliers. Such staff may be engaged in, among other things, the fulfilment of your request and the provision of support services. By submitting your personal data, you agree to this transfer, storing or processing. We will take all steps reasonably necessary to ensure that your data is treated securely and in accordance with this privacy policy.

All information you provide to us is stored on our secure servers. Where we have given you (or where you have chosen) a password which enables you to access certain parts of our site,

الموقع و/أو استخدامكم للتطبيق يعتبر بمثابة موافقتكم على محتوى سياسة الخصوصية هذه.

في حال لم تسمحوا بمشاركة البيانات اللازمة، قد لن تتمكنوا من استخدام الموقع أو بعض خصائص الموقع، حسبما تنص عليه متطلبات الجهات الرقابية في المملكة العربية السعودية.

## عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وملفات تعريف الارتباط (COOKIES)

قد نقوم بجمع معلومات حول جهاز الكمبيوتر الخاص بكم، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ونظام التشغيل ونوع المتصفح، لإدارة النظام. هذه بيانات إحصائية حول إجراءات تصفح المستخدمين وأنماطهم، ولا تهدف للكشف عن هوية أي شخص.

وللسبب نفسه، قد نجمع معلومات حول استخدامكم العام للإنترنت باستخدام ملف تعريف ارتباط يتم تخزينه على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بكم.

تحتوي ملفات تعريف الارتباط على معلومات يتم نقلها إلى القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر حيث تساعدنا على تحسين موقعنا وتقديم خدمة أفضل وأكثر تخصيصاً. كما يمكننا من:

- تقدير حجم جمهورنا ونمط الاستخدام.
- تخزين المعلومات حول الأمور التي تفضلوها، وذلك يمكننا من إعداد موقعنا بشكل يلانم الاهتمامات الفردية الخاصة بكم.
- تسريع عمليات البحث.
- التعرف عليكم عند العودة إلى موقعنا.

يجوز لكم رفض قبول ملفات تعريف الارتباط من خلال تفعيل الإعداد على المتصفح الذي يسمح لكم برفض إعداد ملفات تعريف الارتباط. ومع ذلك، إذا قمت بتحديد هذا الإعداد، فقد لا تتمكنوا من الوصول إلى أجزاء معينة من موقعنا. ما لم تكونوا قد قمت بتعديل إعداد المتصفح بحيث يرفض ملفات تعريف الارتباط، سيقوم نظامنا بإصدار ملفات تعريف الارتباط عند تسجيل الدخول إلى موقعنا.

## أين نخزن البيانات الشخصية الخاصة بكم

قد يتم نقل البيانات التي نجمعها عنكم وتخزينها في وجهة نحن نحددها. ويمكن أيضاً استخدامها من قبل الموظفين الذين يعملون لدينا أو من قبل أحد الموردين لدينا. وقد يشارك هؤلاء الموظفون في تنفيذ طلبكم وتقديم خدمات الدعم. ومن خلال تقديم بياناتكم الشخصية، فإنكم توافقون على هذا النقل أو التخزين أو الاستخدام. سنتخذ جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لضمان استخدام بياناتكم بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

يتم تخزين جميع المعلومات التي تقدموها لنا على خوادم آمنة لدينا. وعند قيامنا بإعطائكم كلمة مرور (أو تلك التي اخترتموها) تمكنكم من الوصول إلى أجزاء معينة من موقعنا،

you are responsible for keeping this password confidential. We ask you not to share a password with anyone.

Unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. Although we will do our best to protect your personal data, we cannot guarantee the security of your data transmitted to our site; any transmission is at your own risk. Once we have received your information, we will use strict procedures and security features to try to prevent unauthorised access.

### USES MADE OF THE INFORMATION

We use information held about you in the following ways:

- To ensure that content from our site is presented in the most effective manner for you and for your computer.
- To provide you with information, products or services that you request from us or which we feel may interest you, where you have consented to be contacted for such purposes.
- To carry out our obligations arising from any contracts entered into between you and us.
- To allow you to participate in interactive features of our service, when you choose to do so.
- To notify you about changes to our service
- To comply with the applicable laws and regulation of the Kingdom of Saudi Arabia, including those issued by the regulatory and supervisory authorities for the purpose of counter fraud.

We may also use your data, or permit selected third parties to use your data, to provide you with information about goods and services which may be of interest to you and we or they may contact you about these by post, email, text or telephone.

If you are an existing customer, we will only contact you by electronic means (e-mail or SMS) with information about services similar to those which were the subject of a previous transaction with you.

If you are a new customer, and where we permit selected third parties to use your data, we (or they) will contact you by electronic means only if you have consented to this.

If you do not want us to use your data in this way, or to pass your details on to third parties for marketing purposes, please tick the relevant box situated on the form on which we collect your data (the registration form).

فأنتم مسؤولون عن الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه. نطلب منكم عدم مشاركة كلمة مرور مع أي شخص.

لسوء الحظ، فإن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمناً بشكل كامل. وعلى الرغم من أننا سوف نبذل قصارى جهدنا لحماية البيانات الشخصية الخاصة بكم، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمن البيانات الخاصة بكم التي تقومون بنقلها إلى موقعنا، وتكون أي عملية نقل لهذه البيانات على مسؤوليتكم الخاصة. وعند استلامنا لمعلوماتكم، سنستخدم إجراءات صارمة وميزات أمان لمحاولة منع الدخول غير المصرح به.

### استخدام المعلومات

نستخدم المعلومات المحفوظة عنكم لغرض :

- التأكد من أن محتوى موقعنا يتم تقديمه بأكثر الطرق فعالية بالنسبة لكم ولجهاز الكمبيوتر الخاص بكم.
- تزويدكم بالمعلومات أو المنتجات أو الخدمات التي تطلبوها منا أو التي نشعر بأنها قد تهتمكم، عند موافقتكم على الاتصال بكم لهذه الغايات.
- تنفيذ التزاماتنا الناشئة عن أي عقود مبرمة بينكم وبيننا.
- تمكينكم من المشاركة في الميزات التفاعلية لخدماتنا، عندما تختارون ذلك.
- اطلاعكم على أي تغييرات على خدماتنا.
- التمشي مع الأنظمة واللوائح المطبقة في المملكة العربية السعودية، بما فيها ما يصدر من الجهات الإشرافية والرقابية لغرض مكافحة الاحتيال.

كما قد نستخدم بياناتكم أو نسمح لأطراف ثالثة مختارة باستخدامها لتزويدكم بمعلومات عن السلع والخدمات التي قد تهتمكم، وقد نتصل بكم بشأن هذه المعلومات عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية.

إذا كنتم من العملاء الحاليين، فسننتصل بكم عن طريق الوسائل الإلكترونية فقط (البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة) لتزويدكم بمعلومات عن خدمات مماثلة لتلك التي كانت موضوع معاملة سابقة لكم مع البنك.

أما في حال كنتم عملاء جدد، سنقوم نحن وأطراف ثالثة مختارة مسموحة من قبلنا باستخدام البيانات الخاصة بكم وسنتصل نحن أو تلك الأطراف بكم عن طريق الوسائل الإلكترونية في حال واقتم على ذلك.

إذا كنت لا ترغبون أن نقوم باستخدام البيانات الخاصة بكم بهذه الطريقة أو تمرير التفاصيل الخاصة بكم إلى أطراف ثالثة لأغراض التسويق، يرجى وضع علامة في المربع ذو الصلة والموجود في النموذج الذي نقوم من خلاله بأخذ البيانات الخاصة بكم (استمارة التسجيل).

## DISCLOSURE OF YOUR INFORMATION

We may disclose your personal information to any member of our group, which means our subsidiaries, our ultimate holding company and its subsidiaries.

We may disclose your personal information to third parties:

- In the event that we sell or buy any business or assets, in which case we may disclose your personal data to the prospective seller or buyer of such business or assets.
- If Gulf International Bank-Saudi Arabia or substantially all of its assets are acquired by a third party, in which case personal data held by it about its customers will be one of the transferred assets.
- If we are under a duty to disclose or share your personal data in order to comply with any legal obligation, or in order to enforce or apply our Terms Of Use and other agreements; or to protect the rights, property, or safety of Gulf International Bank-Saudi Arabia, our customers, or others. This includes exchanging information with other companies and organisations for the purposes of fraud protection and credit risk reduction.

## LINKS

Our site may, from time to time, contain links to and from the websites of our partner networks, advertisers and affiliates. If you follow a link to any of these websites, please note that these websites have their own privacy policies and that we do not accept any responsibility or liability for these policies. Please check these policies before you submit any personal data to these websites.

## ACCESS TO INFORMATION

Any access request for information we hold about you may be subject to a small fee to meet our costs in providing you with details of the information we hold about you.

## CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY

Questions, comments and requests regarding this privacy policy are welcomed and should be sent through Contact Form.

## الإفصاح عن معلوماتكم

قد نقوم بالإفصاح عن معلوماتكم الشخصية لأي عضو في مجموعتنا، وهو ما يعني شركائنا التابعة وشركتنا القابضة وشركاتها التابعة.

- يجوز لنا الكشف عن معلوماتكم الشخصية إلى أطراف ثالثة في الحالات التالية:
  - بيع أو شراء أي أعمال أو أصول، وفي هذه الحالة يجوز لنا الكشف عن بياناتكم الشخصية للبايع أو المشتري المحتمل لهذه الأعمال أو الأصول.
  - إذا تم الاستحواذ على بنك الخليج الدولي -السعودية أو جميع أصوله بشكل جوهري من قبل طرف ثالث، وفي هذه الحالة تكون البيانات الشخصية التي يحتفظ بها البنك عن عملائه من الموجودات المنقولة إلى الجهة المستحوذة على البنك.
  - إذا كان علينا واجب يحتم الكشف عن بياناتكم الشخصية أو مشاركتها من أجل الوفاء بأي التزام قانوني، أو من أجل إنفاذ أو تطبيق شروط الاستخدام وغيرها من الاتفاقيات أو لحماية حقوق أو ممتلكات أو سلامة بنك الخليج الدولي -السعودية أو عملائنا أو غيرهم. ويشمل ذلك تبادل المعلومات مع الشركات والمنظمات الأخرى لأغراض الحماية من الغش والحد من مخاطر الائتمان.

## الروابط

قد تحتوي موقعنا، من وقت لآخر، على روابط من وإلى مواقع شبكات شركائنا والمعلنين والشركات التابعة لهم. إذا تبعت أي رابط إلى أي من هذه المواقع، يرجى ملاحظة أن هذه المواقع لديها سياسات الخصوصية الخاصة بها، ولا نتحمل أي مسؤولية أو مساءلة قانونية عن هذه السياسات. يرجى التحقق من هذه السياسات قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى مواقع الويب هذه.

## الوصول إلى المعلومات

قد يخضع أي طلب وصول إلى المعلومات التي لدينا عنكم إلى رسوم بسيطة لتغطية تكاليف تزويدكم بتفاصيل المعلومات التي نحفظ بها عنكم.

## التغييرات في سياسة الخصوصية لدينا

نرحب بالأسئلة والتعليقات والطلبات المتعلقة بسياسة الخصوصية هذه، وينبغي إرسالها من خلال نموذج الاتصال.